

# Conditions générales

## Sommaire

|   |          |
|---|----------|
| <b>Introduction</b>   | <b>3</b> |
| Définition des appellations   | 3        |
| <b>1. Obligations de Ma Nanny</b>   | <b>4</b> |
| Statuts   | 4        |
| Buts  | 4        |
| Choix de la travailleuse mise à disposition                                     | 4        |
| Salaire équitable   | 4        |
| Cotisations sociales  | 4        |
| Couverture sociale  | 5        |
| Devoir de diligence   | 5        |
| Secret professionnel, devoir de confidentialité                                 | 5        |
| Responsabilité  | 5        |
| For juridique   | 5        |
| <b>2. Obligations du client</b>   | <b>6</b> |
| <b>2.1 Location de services – Service Premium</b>                               | <b>6</b> |
| Contrat   | 6        |
| Procédure d’inscription   | 6        |
| Prestations   | 6        |
| Honoraires  | 6        |
| Durée du contrat de recherche   | 7        |
| Signature du contrat de location de services                                    | 7        |
| Horaires des missions   | 7        |
| Modification des horaires occasionnelle   | 7        |
| Modification des horaires permanente  | 8        |
| Demandes en urgence – pour une garde débutant dans un délai inférieur à 7 jours | 8        |
| Honoraires  | 8        |
| Vacances  | 8        |
| Utilisation du véhicule privé de la nounou à des fins professionnelles          | 8        |
| Facturation et délai de paiement  | 9        |
| Toute demande de garde doit passer par l’Agence                                 | 9        |
| Aucun échange d’argent entre la nounou et le client                             | 9        |
| Pouvoir de direction et sécurité du travail                                     | 9        |

|   |           |
|---|-----------|
| Cahier des charges                              | 9         |
| Environnement de travail                        | 10        |
| Délais de résiliation du contrat                | 10        |
| Engagement par le client                        | 10        |
| Secret professionnel, devoir de confidentialité | 10        |
| <b>2.2 Service de placement</b>                 | <b>11</b> |
| Prestations                                     | 11        |
| Honoraires                                      | 11        |
| Délai de paiement                               | 11        |
| Garantie  | 11        |
| Durée du contrat                                | 12        |
| Protection des données                          | 12        |
| Responsabilité                                  | 12        |
| <b>3. Obligations de la nounou</b>              | <b>13</b> |
| Contrat-cadre de travail temporaire             | 13        |
| Contrat de mission                              | 13        |
| Disponibilités                                  | 13        |
| Modification des disponibilités                 | 13        |
| Vacances  | 13        |
| Procédure d'engagement                          | 13        |
| Salaire   | 14        |
| Horaires des missions                           | 14        |
| Modification des horaires par le client         | 14        |
| Cahier des charges                              | 14        |
| Devoir de diligence                             | 14        |
| Directives                                      | 15        |
| Rapport de travail                              | 15        |
| Toute demande de garde doit passer par l'Agence | 15        |
| Accident  | 15        |
| Maladie   | 15        |
| Résiliation des rapports de travail             | 15        |
| Responsabilité                                  | 16        |
| Engagement par le client                        | 16        |
| Protection des données                          | 16        |
| For juridique                                   | 16        |

## INTRODUCTION

Par leurs signatures de la demande d'inscription, du contrat de recherche, du contrat de location de services ou du contrat de placement privé, les différentes parties attestent avoir pris connaissance et accepté les conditions générales de l'entreprise Ma Nanny dont le siège se situe Place Pépinet 4 à 1003 Lausanne.

Les conditions générales fixent les obligations respectives de chaque partie, à savoir l'Agence Ma Nanny, le client et la nounou.

Elles sont entrées en vigueur le 8 mai 2018.

Ma Nanny se réserve le droit d'adapter et de modifier les conditions générales en tout temps. La seule version applicable et faisant foi est celle disponible et téléchargeable sur le site internet [www.ma-nanny.ch](http://www.ma-nanny.ch) sous la rubrique Conditions Générales.

## Définition des appellations

- Les termes « *Ma Nanny* », « *Agence* » ou « *Bailleur de services* » se réfèrent à l'entreprise Ma Nanny.
- Les termes « *Client* », « *Entreprise de mission* » et « *Famille* » se réfèrent à toute personne ayant signé au moins un contrat de location de services avec Ma Nanny.
- Les termes « *Nounou* » ou « *Employée* » se réfèrent à la personne engagée en tant que telle par Ma Nanny et mise à disposition du client.

Ma Nanny

Lausanne, le 8 mai 2018

## 1. OBLIGATIONS DE MA NANNY

### Statuts

Ma Nanny est une raison individuelle inscrite au Registre du commerce. L'Agence est titulaire d'une autorisation cantonale de pratiquer la location de services ainsi que d'une autorisation cantonale de pratiquer le placement privé, délivrées par le Service de l'Emploi, rue Caroline 11, 1014 Lausanne.

### Buts

Ma Nanny est une agence spécialisée dans la garde d'enfants à domicile. Elle recrute des nounous selon des critères précis, les engage par le biais d'un contrat de travail temporaire puis les met à disposition des clients, dits les entreprises de mission. Ma Nanny prend en charge le recrutement, la mise en relation entre les parties, l'établissement des contrats, le paiement des salaires, le prélèvement et le paiement des cotisations sociales, l'établissement des documents pour l'assurance-chômage et autres documents de fins de contrat (certificats de travail, certificats de salaire). Elle s'occupe également de la facturation des prestations auprès des clients.

### Choix de la travailleuse mise à disposition

Le personnel mis à disposition par le bailleur de services ne travaille pas dans l'entreprise de mission sur la base d'un contrat d'entreprise ou d'un mandat ; le bailleur de services ne répond donc en aucune manière envers l'entreprise de mission du résultat des prestations fournies par le personnel mis à disposition. Il répond uniquement du bon choix du travailleur mis à disposition.

Lors de l'engagement, les documents suivants sont récoltés par Ma Nanny :

- Extrait spécial du casier judiciaire pour les employées travaillant au contact d'enfants
- Les nounous ont l'obligation de fournir les références de leurs expériences précédentes en garde d'enfant à domicile
- Copie des diplômes
- Copie de l'assurance RC privée de la nounou

### Salaire équitable

Nos salaires respectent la convention collective Location de Services. Ainsi, toutes nos nounous sont rémunérées 23,92 CHF brut de l'heure. Elles touchent un treizième salaire et ont droit à des vacances payées.

### Cotisations sociales

L'Agence et les nounous cotisent pour les assurances sociales en vigueur, respectivement :

AVS / AI / APG  
Assurance chômage  
Assurance accident professionnel  
Assurance accident non-professionnel  
PC Fam  
Frais d'exécution CCT

Les cotisations pour la LPP entrent en vigueur dès que le minimum salarial mensuel est atteint.

**Couverture sociale**

Toutes les employées de Ma Nanny sont couvertes pour :

- Accident professionnel
- Accident non-professionnel si elles travaillent plus de 8h par semaine
- Assurance perte de gain en cas de maladie

**Devoir de diligence**

L'Agence confirme que l'ensemble de son personnel respecte en tous points les dispositions légales et que toutes les conditions d'engagement stipulées dans la convention collective de la Location de services sont appliquées.

**Secret professionnel, devoir de confidentialité**

L'Agence et ses employées s'interdisent de transmettre à des tiers toute information dont ils auraient pu avoir connaissance dans le cadre du présent contrat. Cela concerne en particulier les documents quels qu'ils soient, conditions de logement, de revenus et de propriété.

**Responsabilité**

L'Agence possède une assurance responsabilité civile d'entreprise pour les dommages corporels et matériels à concurrence de dix millions de francs suisses susceptibles d'être causés par les employées de l'Agence dans l'accomplissement de leurs tâches contractuelles. L'Agence se tient à disposition du client pour lui fournir des renseignements sur la couverture de cette assurance. Le client s'engage à signaler tout dommage dans les 30 jours après la survenance. Les dommages signalés passé ce délai ne pourront faire l'objet d'aucune réclamation.

**For juridique**

Le for juridique est le lieu où le bailleur de services a son siège, soit à Lausanne.

## 2. OBLIGATIONS DU CLIENT

### 2.1 LOCATION DE SERVICES – SERVICE PREMIUM

#### Contrat

Le contrat liant l'Agence au client est un contrat de location de services, en vertu des articles 22 LSE et 50 OSE. Par la signature de ce dernier, le client mandate l'Agence afin que celle-ci lui mette à disposition une nounou.

#### Procédure d'inscription

Le client s'inscrit en ligne grâce au formulaire d'inscription disponible sur le site [www.ma-nanny.ch](http://www.ma-nanny.ch). L'Agence envoie par e-mail un devis conformément aux besoins du client. Si le devis convient, le client informe l'Agence par retour de mail. Un entretien téléphonique est alors proposé afin d'échanger quant au fonctionnement de Ma Nanny.

Le client reçoit ensuite un dossier d'inscription à compléter et à signer. Il comporte :

- La demande d'inscription
- Le cahier des charges
- Le contrat de recherche de personnel pour le service Premium

Le client prend note que le contrat est conclu pour une durée de trois mois et débute dès la réception du dossier d'inscription complet.

#### Prestations

Ma Nanny prend en charge l'étude du profil à pourvoir, la rédaction et la publication d'annonce, le tri des candidatures et la sélection des candidates, les entretiens d'embauche, la vérification des qualifications et des compétences professionnelles, la vérification des références, l'appréciation des candidatures étudiées, la rédaction du dossier, la récolte des diplômes et lettres de référence, la présentation du dossier de la ou des candidate(s) la/les plus appropriée(s).

Après la validation de la candidate par le client, Ma Nanny l'engage par le biais d'un contrat de travail temporaire puis la met à disposition des clients.

Ma Nanny gère l'établissement des contrats, le paiement des salaires, le prélèvement et le paiement des cotisations sociales, l'établissement des documents pour l'assurance-chômage et autres documents de fins de contrat (certificats de travail, certificats de salaire). Elle s'occupe finalement de la facturation des prestations auprès des clients.

#### Honoraires

Les frais de recherche sont gratuits pour le service Premium pour les clients qui, après avoir rencontré la candidate et validé son dossier, signent un contrat de location de services avec Ma Nanny d'une durée d'un mois minimum.

Lorsque le dossier d'inscription a été signé et que Ma Nanny a débuté les recherches, les honoraires suivants seront facturés dans le cas où le client retire ou annule sa demande :

Le client retire sa demande lors du 1<sup>er</sup> mois de recherche : Ma Nanny facture CHF 150.-

Le client retire sa demande lors du 2<sup>ème</sup> mois de recherche : Ma Nanny facture CHF 200.-

Le client retire sa demande lors du 3<sup>ème</sup> mois de recherche : Ma Nanny facture CHF 300.-

Le client retire sa demande alors que Ma Nanny lui a proposé le dossier complet d'une candidate (et qu'il ne souhaite pas en recevoir d'autre) : Ma Nanny facture CHF 400.-.

Les honoraires en cas d'annulation de la part du client sont exigibles sous 5 jours ouvrables après réception de la facture.

### **Durée du contrat de recherche**

Le contrat de recherche est conclu pour une durée de trois mois. Durant cette période, Ma Nanny met tout en œuvre pour présenter une ou plusieurs candidates répondant aux critères définis par la famille.

Dans le cas où le client a besoin d'une nounou dans un délai inférieur à trois mois, Ma Nanny met tout en œuvre pour présenter une ou plusieurs candidates répondant aux critères définis par la famille. Toutefois, le client prend note que, dans le cas où Ma Nanny ne parvient pas à proposer une candidate dans ce délai (moins de trois mois) et que le client retire sa demande, les frais suivants seront appliqués :

Le client retire sa demande lors du 1<sup>er</sup> mois de recherche : Ma Nanny facture CHF 150.-

Le client retire sa demande lors du 2<sup>ème</sup> mois de recherche : Ma Nanny facture CHF 200.-

### **Signature du contrat de location de services**

Lorsque le client a rencontré une ou plusieurs candidates et que son choix s'est porté sur l'une d'entre elles, il en informe l'Agence et les contrats sont établis. Une fois les contrats signés, la prestation peut débuter.

Le contrat peut être résilié selon les délais disponibles en page 10 de ce document.

### **Horaires des missions**

Les horaires sont définis dans le contrat de location de services, avec les jours et les heures précis. Ces mêmes horaires sont inscrits sur le contrat de mission signé par la nounou.

### **Modification des horaires occasionnelle**

En cas d'une modification occasionnelle des horaires définis dans le contrat de location de services, l'Agence et la nounou doivent être obligatoirement averties conjointement (par e-mail ou par téléphone) **au minimum 3 jours avant** le début de la garde. Par ailleurs, une modification par mois est acceptée, les autres seront facturées conformément aux horaires définis dans le contrat. Il est possible de transférer les horaires payés et non travaillés par la nounou à un autre moment (dans les semaines ou mois à venir).

Dans le cas où la demande de modification ne parvient pas à l'Agence et à la nounou dans le délai précité, la prestation est facturée au client selon les horaires définis dans le contrat de location de services et la nounou est rémunérée selon ces mêmes horaires définis dans son contrat de mission.

### Modification des horaires permanente

Lorsque les besoins de garde du client changent de façon permanente, il est tenu d'avertir l'Agence avec un délai d'un mois pour la fin du mois suivant. L'Agence vérifiera les disponibilités de la nounou en charge. Si elle est disponible, le nouvel horaire peut entrer en application immédiatement. Si cela n'est pas le cas, le client prend note que la nounou continuera à l'horaire défini dans le contrat jusqu'à la fin du mois suivant et que les honoraires seront dus.

### Demandes en urgence – pour une garde débutant dans un délai inférieur à 7 jours

Lorsque le client effectue une demande par e-mail ou par SMS, il prend connaissance qu'au moment où une nounou est proposée par l'Agence et acceptée par le client, l'annulation de la prestation n'est plus possible et sera facturée dans sa totalité. La nounou sera quant à elle rémunérée pour la prestation prévue.

### Honoraires

L'entreprise de mission paie au bailleur de services le tarif horaire en vigueur en fonction du nombre d'heures mensuelles commandées. Les tarifs sont fixés selon l'échelle suivante :

- de 1 à 20 heures : 36 CHF / heure
- de 21 à 40 heures : 35 CHF / heure
- de 41 à 60 heures : 34 CHF / heure
- de 61 à 80 heures : 33 CHF / heure
- dès 81 heures : 32 CHF / heure

Les tarifs à l'heure sont majorés de 25% pour les horaires de nuit (de 23h à 6h) et de 50% pour les horaires du dimanche.

Sont inclus dans ce montant : toutes les prestations sociales, allocations, frais et prestations accessoires, ainsi que tous les frais d'exécution et de formation continue, les frais liés au régime de retraite anticipée et ce en concordance avec la convention collective de travail étendue applicable pour la mission et selon le contrat de travail entre la travailleuse et le bailleur de services.

Les prix sont différents lors de demande d'une nounou avec un titre diplômant dans le domaine de l'enfance ainsi que pour un évènement particulier (animation lors d'un mariage incluant la prise en charge de plusieurs enfants). Prière de nous consulter pour les tarifs.

### Vacances

Lorsque la famille part/est en vacances et n'a ainsi pas besoin de nounou, elle a l'obligation d'informer l'Agence ainsi que la nounou conjointement et ceci **au minimum 1 mois à l'avance**. La famille précisera les dates et la durée durant laquelle elle n'aura pas besoin de nounou.

Dans le cas où l'Agence et la nounou ne sont pas averties dans le délai précité, la prestation est facturée au client selon les horaires définis dans le contrat de location de services et la nounou est rémunérée selon ces mêmes horaires définis dans son contrat de mission.

### Utilisation du véhicule privé de la nounou à des fins professionnelles

Lorsque le client demande à la nounou d'utiliser son véhicule privé à des fins professionnelles (par exemple pour emmener les enfants à leurs activités), le paiement d'une indemnité kilométrique (0,70



centimes par kilomètre) est facturé au client en sus des heures mensuelles. Le décompte apparaît sur la facture mensuelle.

### **Facturation et délai de paiement**

Les honoraires sont payables d'avance avant le début de la prestation. Un décompte est établi chaque fin de mois ; les éventuelles heures payées en trop ou en moins font l'objet d'un rectificatif sur la facturation du mois suivant.

Les factures au format PDF sont envoyées sur l'adresse e-mail du client avant le début de la prestation pour le premier mois puis chaque fin de mois. Elles sont payables à 5 jours dès réception.

En cas de retard de paiement, un rappel avec des frais s'élevant à 20.- est envoyé.

### **Toute demande de garde doit passer par l'Agence**

Tant que le client et la nounou sont en contrat avec l'Agence, toute communication relative à une demande de garde doit passer par l'Agence. Dans le cas où une garde est organisée directement entre la nounou et le client sans en informer l'Agence, l'Agence facturera la prestation selon les tarifs en vigueur.

Toutefois, l'entreprise de mission est libre d'engager la travailleuse mise à disposition au terme de la mission. Comme indiqué dans le contrat, le client prend connaissance qu'une indemnité sera due au bailleur de services si la mission a duré moins de trois mois et a pris fin depuis moins de trois mois.

### **Aucun échange d'argent entre la nounou et le client**

Le client prend note que la nounou est l'employée de l'Agence. Aucun échange d'argent ne doit se faire entre le client et la nounou. L'Agence se charge d'effectuer la facturation auprès du client et le paiement du salaire de la nounou.

### **Pouvoir de direction et sécurité du travail**

L'entreprise de mission exerce les pleins pouvoirs de direction et de contrôle, concernant l'exécution du travail, à l'égard de la travailleuse mise à disposition. Elle observe en l'occurrence notamment les directives et les dispositions légales relatives à la sécurité du travail et à la protection de la santé.

### **Cahier des charges**

Un cahier des charges est défini entre l'Agence et le client et détaille l'ensemble des tâches à exécuter par la nounou. Il est transmis à la nounou avant le début de la prestation. Le client s'engage à respecter le cahier des charges et à ne pas exiger de la nounou d'autres tâches n'y étant pas inscrites.

Le cahier des charges peut cependant être adapté en tout temps, sur simple demande du client auprès de l'Agence. Après consultation de la nounou et accord de sa part, le nouveau cahier des charges entre en vigueur.

**Environnement de travail**

Le client s'engage à offrir un environnement de travail sain et sécurisé à la nounou. Il est interdit de lui demander l'exécution de tâches dangereuses pouvant nuire ou mettre en péril sa santé ainsi que toute autre tâche sans aucun lien avec la garde des enfants.

**Rapport de travail**

Ma Nanny fournit un document permettant de relever quotidiennement les heures effectuées. Au terme de chaque journée de travail, la nounou et la famille inscrivent les horaires effectués. A la fin du mois, ce document est signé par les deux parties et est envoyé par e-mail (scan ou photographie) à Ma Nanny. La facturation et le paiement du salaire seront effectués sur la base de ce document.

**Délais de résiliation du contrat**

Afin de respecter les délais légaux :

- Si le contrat de location de services est conclu pour une durée indéterminée :

Pendant le premier mois, il peut être résilié par écrit sous respect d'un préavis de 7 jours ;  
A partir du deuxième mois, le délai de résiliation est d'un mois pour la fin du mois suivant.

- Si le contrat de location de services est conclu pour une durée déterminée, il prend fin au terme du dernier jour de la durée du contrat.

Par ailleurs, en cas de faute grave de la nounou, la résiliation est immédiate et sans préavis.

**Engagement par le client**

L'entreprise de mission est libre d'engager la travailleuse mise à disposition au terme de la mission. Elle ne doit une indemnité au bailleur de services que si la mission a duré moins de trois mois et a pris fin depuis moins de trois mois.

Dans le cas où le client rompt le contrat avec Ma Nanny et engage la nounou directement dans les délais précités, Ma Nanny facturera une indemnité forfaitaire de CHF 1'500.- au client.

Le client prend note de son obligation d'informer Ma Nanny dans le cas où il souhaite engager directement la travailleuse.

Dans le cas où Ma Nanny n'en est pas informée et vient à l'apprendre ultérieurement, l'indemnité forfaitaire reste due dans les douze mois suivant la fin du contrat entre Ma Nanny et le client.

**Secret professionnel, devoir de confidentialité**

Le client reconnaît être soumis à un devoir de réserve concernant les secrets commerciaux. Sont considérés comme secrets commerciaux tous les renseignements dont la divulgation pourrait nuire en quoi que ce soit à l'Agence et à ses employées. Ce devoir de réserve se poursuit même après la résiliation des rapports contractuels.

Toutes les correspondances échangées verbalement, par écrit ou par e-mail est confidentiel. Le client s'engage à ne pas les divulguer à des tiers.

## 2.2 SERVICE DE PLACEMENT

### Prestations

Les prestations du service de placement de Ma Nanny sont les suivantes : l'étude du profil à pourvoir, la rédaction et la publication d'annonce, le tri des candidatures et la sélection des candidates, les entretiens d'embauche, la vérification des qualifications et des compétences professionnelles, la vérification des références, l'appréciation des candidatures étudiées, la rédaction du dossier, la récolte des diplômes et lettres de référence, la présentation du dossier de la ou des candidate(s) la/les plus appropriée(s).

Après la validation de la candidate par le client, Ma Nanny rédige les contrats de travail, fourni un modèle de fiche de salaire et une notice explicative concernant les charges sociales puis inscrit la famille (l'employeur) auprès des organismes compétents pour le paiement des charges sociales.

### Honoraires

Ma Nanny facture une commission s'élevant à 10% du salaire annuel de l'employée engagée par le client.

Le salaire annuel est calculé de la façon suivante (selon la méthode du SECO) :  $(52,178 \times \text{nombre d'heures de travail hebdomadaires}) \times \text{salaire horaire} = \text{salaire annuel}$ . La commission représente le 10% du salaire annuel. Le nombre d'heures de travail hebdomadaire est défini selon les horaires inscrits sur la demande d'inscription, considérés comme les horaires d'une semaine type de travail dans la famille.

Les honoraires minimum pour le placement d'une candidate s'élèvent à CHF 1'000.-.

Afin d'établir la facturation finale, le client s'engage à mettre à disposition de Ma Nanny une copie du contrat de travail de la candidate sélectionnée.

La totalité des honoraires sont exigibles dès que la candidate est engagée par le client.

Les honoraires sont également dus dans leur intégralité dans le cas où le client engage la candidate dans un délai de 12 mois après la présentation de son dossier personnel par Ma Nanny. Ces honoraires sont dus quels que soient les motifs de la signature du contrat, notamment lorsque la candidate a pris directement contact avec le client ou inversement.

### Délai de paiement

Les honoraires minimum (CHF 1'000.-) sont payables d'avance avant le début de la recherche, en même temps que les frais de dossier (CHF 150.-).

Au terme du placement, le montant final des honoraires est établi selon la méthode explicitée au point précédent. Ils sont à payer sous 10 jours après réception de la facture. Les montants déjà payés à l'ouverture du dossier sont déduits et le solde, s'il existe, est facturé au client.

### Garantie

Lorsque la candidate est engagée par le client et qu'elle met un terme à son contrat de travail durant la période d'essai, les honoraires de Ma Nanny sont facturés ainsi :

La candidate se retire durant le 1<sup>er</sup> mois : Ma Nanny rétrocède 75% des honoraires au client  
La candidate se retire durant le 2<sup>ème</sup> mois : Ma Nanny rétrocède 50% des honoraires au client  
La candidate se retire durant le 3<sup>ème</sup> mois : Ma Nanny rétrocède 25% des honoraires au client

Si la candidate se retire après la période d'essai, soit dès le 4<sup>e</sup> mois, la totalité des honoraires sont dus. Dans le cas où la candidate met un terme durant la période d'essai, Ma Nanny s'engage à rechercher une nouvelle candidate sans frais supplémentaires, avec l'accord de la famille.

Dans le cas où la famille met un terme au contrat durant la période d'essai suite à une faute de la candidate, Ma Nanny s'engage à rechercher une nouvelle candidate sans frais supplémentaire.

Pour tout autre motif de résiliation de la part de la famille, la totalité des honoraires restent dus.

### **Durée du contrat**

Le contrat de recherche est conclu pour une durée de trois mois. Durant cette période, Ma Nanny met tout en œuvre pour présenter une ou plusieurs candidates répondant aux critères définis par la famille.

Au terme des trois mois, si aucune candidate n'a été présentée à la famille, Ma Nanny rembourse la totalité des honoraires payés par le client.

Pendant toute la durée du contrat de recherche, si la famille vient à se désister, les honoraires seront facturés ainsi :

Durant le 1<sup>er</sup> mois de recherche : Ma Nanny facture 25% des honoraires minimum (CHF 250.-)  
Durant le 2<sup>ème</sup> mois de recherche : Ma Nanny facture 50% des honoraires minimum (CHF 500.-)  
Durant le 3<sup>ème</sup> mois de recherche : Ma Nanny facture 75% des honoraires minimum (CHF 750.-)  
Dans le cas où Ma Nanny a proposé le dossier complet d'une candidate au client (et qu'il ne souhaite pas en recevoir d'autre) : Ma Nanny facture CHF 400.-.

Dans le cas où le client a besoin d'une nounou dans un délai inférieur à trois mois, Ma Nanny met tout en œuvre pour présenter une ou plusieurs candidates répondant aux critères définis par la famille. Toutefois, le client prend note que, dans le cas où Ma Nanny ne parvient pas à proposer une candidate dans ce délai (moins de trois mois) et que le client retire sa demande, les frais suivants seront appliqués :

Le client retire sa demande lors du 1<sup>er</sup> mois de recherche : Ma Nanny facture CHF 250.-  
Le client retire sa demande lors du 2<sup>ème</sup> mois de recherche : Ma Nanny facture CHF 500.-

### **Protection des données**

Les dossiers de candidature appartiennent exclusivement à Ma Nanny, ils ne peuvent en aucun cas être transmis à des tierces personnes ou sociétés par le client, ni être utilisés directement ou indirectement.

### **Responsabilité**

Les sélections et les études de candidatures entreprises par Ma Nanny ne remplacent en aucune manière l'étude approfondie des profils des candidates par le client. Ainsi, Ma Nanny décline toute responsabilité quant à la relation de travail établie.

### 3. OBLIGATIONS DE LA NOUNOU

#### Contrat-cadre de travail temporaire

La nounou est employée par Ma Nanny par un contrat-cadre de travail temporaire, en vertu des articles 19s LSE et 48s OSE. Ce contrat-cadre régit un nombre indéterminé de missions que la travailleuse accomplira pendant une certaine période dans des entreprises tierces dites entreprises de mission. Il prend effet à la conclusion par les mêmes parties d'un contrat complémentaire (contrat de mission) pour une mission que la travailleuse accepte d'accomplir dans une entreprise.

Le contrat-cadre n'oblige ni l'employeur à offrir une mission ni la travailleuse à accepter une mission proposée. Chaque nouvelle mission fera l'objet d'un nouveau contrat de mission (nouveau contrat de travail).

#### Contrat de mission

Pour chaque mission dans une famille, la nounou signe un contrat de mission avec Ma Nanny, en vertu de la LES et en complément au contrat-cadre. Il définit :

- L'entreprise de mission (la famille)
- Le lieu de la garde
- La personne de contact et son numéro de téléphone
- Le genre de travail à effectuer
- Le début et la fin de la mission
- L'horaire de travail
- Le salaire de base et différentes indemnités

#### Disponibilités

Lors de l'entretien, la nounou informe Ma Nanny de ses disponibilités. L'Agence se basera sur ces informations pour lui proposer des missions.

#### Modification des disponibilités

Lorsque la nounou est engagée dans une famille, elle prend note qu'elle a l'obligation d'informer l'Agence de toute modification de ses disponibilités **au minimum 1 mois à l'avance**.

#### Vacances

Les nounous ont droit à 4 semaines de vacances par année, 5 semaines lorsqu'elles sont âgées de moins de 20 ans. Elles sont accordées sous réserve d'accord de l'Agence et en fonction des besoins des familles. La nounou prend note de son obligation de faire part à l'Agence de toute demande de vacances en précisant les dates et la durée **au minimum 1 mois à l'avance**.

#### Procédure d'engagement

La nounou postule auprès de Ma Nanny via le formulaire à disposition sur son site internet. Après un entretien retraçant le parcours, les expériences de la nounou ainsi que diverses mises en situation, la nounou est informée si elle est ou non retenue.

L'Agence envoie à la nounou des propositions de missions par e-mail qui correspondent à ses disponibilités. La nounou est libre d'accepter ou de refuser une mission.

Dans le cas où la nounou fait part de son intérêt pour une mission par retour d'e-mail, l'Agence transmet son dossier à la famille.

En cas d'intérêt de la part du client, la nounou s'engage à accepter un entretien au domicile de la famille dans les plus brefs délais.

Lorsque le client et la nounou décident de travailler ensemble, Ma Nanny établit les contrats finaux et la relation de travail peut commencer.

### **Salaire**

Nos salaires respectent la convention collective Location de Services. Ainsi, toutes nos nounous sont rémunérées 23,92 CHF brut de l'heure. Elles touchent un treizième salaire et ont droit à des vacances payées.

### **Horaires des missions**

Les horaires sont définis dans le contrat de mission signé par la nounou. Ces mêmes horaires sont inscrits sur le contrat de location de services signé par le client.

### **Modification des horaires par le client**

La nounou prend note que le client a l'obligation d'informer l'Agence et la nounou en cas de modification des horaires définis **au minimum 3 jours avant le début de la garde**.

Dans le cas où la demande de modification parvient dans les temps, la prestation est annulée et l'horaire défini n'est pas rémunéré.

Dans le cas où la demande de modification ne parvient pas à l'Agence et à la nounou dans le délai précité, la prestation est facturée au client selon les horaires définis dans le contrat de location de services et la nounou est rémunérée selon ces mêmes horaires définis dans son contrat de mission.

### **Cahier des charges**

Un cahier des charges est défini entre l'Agence et le client et détaille l'ensemble des tâches à exécuter par la nounou. Il est transmis à la nounou avant le début de la prestation. La nounou s'engage à respecter le cahier des charges. Le client s'engage à ne pas exiger de la nounou d'autres tâches n'y étant pas inscrites. La nounou n'est pas tenue d'effectuer des tâches n'étant pas inscrites dans le cahier des charges.

Le cahier des charges peut être adapté en tout temps, sur simple demande du client auprès de l'Agence. Après consultation de la nounou et accord de sa part, le nouveau cahier des charges entre en vigueur.

### **Devoir de diligence**

La travailleuse s'engage à accomplir avec diligence et conscience les tâches que lui confie l'entreprise de mission (la famille).

**Directives**

La travailleuse observe les directives de l'employeur (Ma Nanny) et de l'entreprise de mission (la famille). Pendant la mission, elle se conforme aux usages et au règlement de l'entreprise de mission.

La nounou s'engage à arriver à l'heure prévue au domicile de la famille ou au lieu de prise en charge des enfants. En cas de retard ou d'imprévu, elle s'engage à prévenir le client le plus rapidement possible.

La nounou prend note de l'interdiction d'utiliser son téléphone portable à des fins non professionnelles durant toute la durée des gardes.

La nounou prend note de l'interdiction de fumer durant toute la durée des gardes.

**Rapport de travail**

Ma Nanny fournit un document permettant de relever quotidiennement les heures effectuées. Au terme de chaque journée de travail, la nounou et la famille inscrivent les horaires effectués. A la fin du mois, ce document est signé par les deux parties et est envoyé par e-mail (scan ou photographie) à Ma Nanny (info@ma-nanny.ch). La facturation et le paiement du salaire seront effectués sur la base de ce document.

**Toute demande de garde doit passer par l'Agence**

Tant que le client et la nounou sont en contrat avec l'Agence, toute communication relative à une demande de garde doit passer par l'Agence. La nounou a l'obligation d'informer l'Agence dans le cas où un client entrerait directement en contact avec elle sans passer par l'Agence.

**Accident**

La travailleuse engagée dans une entreprise de mission est assurée contre les accidents professionnels. Le salaire est couvert à hauteur de 80% dès le troisième jour qui suit le jour de l'accident ; l'employeur verse au moins les 4/5 du salaire pendant le délai d'attente. Lorsque le temps de travail atteint au moins 8 heures par semaine, les accidents non professionnels sont couverts.

**Maladie**

Une assurance indemnités journalières conclue auprès du Groupe Mutuel couvre les pertes de salaire en cas de maladie. Le salaire de la travailleuse est couvert à hauteur de 80% dès le troisième jour qui suit le début de la maladie. L'assurance couvre l'incapacité de travail pour cause de maladie pendant une durée de 730 jours. L'employé cotise pour moitié à l'assurance indemnités journalières, l'employeur cotisant l'autre moitié.

Un certificat médical est exigé dès le troisième jour d'absence.

**Résiliation des rapports de travail**

Le délai de congé applicable en cas de résiliation des rapports de travail de durée déterminée est de :

- 2 jours ouvrables pendant le temps d'essai ou pendant les trois premiers mois d'un emploi ininterrompu.

Lorsque les rapports de travail sont de durée indéterminée, le délai de congé applicable est de :

- 2 jours ouvrables au moins pendant le temps d'essai ou pendant les trois premiers mois d'un emploi ininterrompu ;
- 7 jours au moins du 4<sup>e</sup> au 6<sup>e</sup> mois d'un emploi ininterrompu ;
- 1 mois dès le 7<sup>e</sup> mois de travail, 2 mois de la 2<sup>e</sup> à la 9<sup>e</sup> année de service et 3 mois pour la fin d'un mois dès la 10<sup>e</sup> année de service.

En cas de faute grave de la part de la nounou, le délai de congé est immédiat et sans préavis.

### **Responsabilité**

La nounou possède un casier judiciaire vierge dont un extrait a été fourni à l'Agence lors de son engagement.

La nounou est au bénéfice d'une assurance responsabilité civile personnelle dont une copie a été fournie à l'Agence.

### **Engagement par le client**

L'entreprise de mission est libre d'engager la travailleuse mise à disposition au terme de la mission. Elle ne doit une indemnité au bailleur de services que si la mission a duré moins de trois mois et a pris fin depuis moins de trois mois.

Dans le cas où le client rompt le contrat avec Ma Nanny et engage la nounou directement dans les délais précités, Ma Nanny facturera une indemnité forfaitaire de CHF 1'500.- au client.

Ainsi, la travailleuse prend note de l'obligation d'informer Ma Nanny dans le cas où une famille lui propose un contrat sans passer par l'Agence.

### **Protection des données**

Ma Nanny ne traite les données de la travailleuse qu'avec son assentiment.

### **For juridique**

Le tribunal du domicile ou du siège du défendeur ou celui du lieu où la travailleuse exerce habituellement son activité professionnelle est compétent pour statuer sur les actions relevant du droit du travail (art. 34, al. 1, CPC). Est en outre compétent pour statuer sur les actions de travailleurs relevant de la loi sur le service de l'emploi le tribunal du lieu de l'établissement commercial du bailleur de services avec lequel le contrat a été conclu (art. 34, al. 2, CPC). Les travailleurs ne peuvent renoncer à ces fors avant la naissance du litige (art. 35, al. 1, let. d, CPC).